



Vidyo®

Vidyo al servizio delle ONG: Concern Worldwide collega in videoconferenza 3.500 volontari per coordinare gli aiuti umanitari a sostegno di 8,5 milioni di persone

Milano, 10 Dicembre 2013 [Concern Worldwide](#) è una ONG internazionale che da sostegno a 8,5 milioni di persone, collegando tra loro 3.500 volontari in 25 paesi tra i più poveri del mondo. In quasi 50 anni di storia ha affrontato situazioni disastrose; solo negli ultimi anni si è occupata della grave carestia in Somalia nel 2011 e del terremoto che ha devastato Haiti nel 2012. Da queste esperienze è emerso che un'assoluta priorità è quella di avere una comunicazione diretta con tutte le persone coinvolte nelle operazioni e la videoconferenza è uno strumento fondamentale in tali contesti. Grazie a Vidyo Concern Worldwide ha trovato una tecnologia capace di superare le difficoltà di connessione dai posti più remoti del mondo, adattarsi ai diversi terminali, anche mobili ed estremamente facile ed immediato da utilizzare.

“Comunicazioni efficaci e collaborazione sono sempre stati essenziali per un'organizzazione come la nostra, tuttavia il modo di comunicare nel corso degli anni è drammaticamente cambiato. Venti anni fa per una comunicazione efficace era necessario guidare per oltre 4 ore in una Land Cruiser per inviare un fax o fare una telefonata – dichiara Vincent Richardson, CIO di Concern Worldwide - Oggi Vidyo rende possibile la comunicazione con i posti più oscuri e disagiati del pianeta attraverso un servizio di videoconferenza che possiamo utilizzare ovunque e permette un nuovo paradigma di business. Possiamo avere il capo delle operazioni statunitensi in linea con il CEO di Dublino e i direttori nazionali di Nairobi e Dar Salam o qualunque altro posto, tutti in una sola chiamata, a costo zero”.

Concern Worldwide lavora in più paesi e porta avanti il suo operato occupandosi di aiuti umanitari, della risoluzione di emergenze e di piani di sviluppo a lungo termine che si focalizzano principalmente su educazione, salute e nutrizione. L'organizzazione, lavorando sul campo, necessita di una comunicazione limpida e stabile per più di un motivo. E' fondamentale creare un contatto faccia a faccia tra persone che possono trovarsi in angoli differenti del pianeta. Tale comunicazione deve essere assolutamente veloce e chiara per permettere di prendere decisioni, anche critiche, il più velocemente possibile. Spesso il personale di Concern Worldwide lavora in condizioni rischiose ed essere capaci di comunicare rapidamente, in tempo reale con immagini chiare è estremamente importante. La scelta di Vidyo deriva da un processo lineare: la soluzione doveva essere adatta all'ambiente tecnologico esistente e lavorare in maniera efficace su reti IP senza nessuna sicurezza relativa alla presenza di una banda di

connessione uguale e performante per ciascun interlocutore. In secondo luogo doveva garantire la videoconferenza sulla più ampia gamma di dispositivi possibili e infine doveva essere in grado di connettersi facilmente ad una serie di sistemi di parti terze ancora in uso da altre organizzazioni.

Investire nella giusta tecnologia per Concern Worldwide significa utilizzare denaro che proviene dalla beneficenza. Vidyo grazie all'ottimo rapporto costi-benefici ha consentito alla ONG di abbattere le frontiere, di ridurre significativamente la mole di viaggi e in definitiva un grosso risparmio per tutta l'associazione fin dal suo primo utilizzo che ha connesso la sede principale dell'associazione con gli uffici sul campo in Uganda con risultati sorprendenti.

“Come ONG internazionale, la comunicazione è il cuore di ciò che facciamo. Vidyo ci permette non solo di lavorare con i nostri colleghi all'interno dell'organizzazione, ma sempre più, di lavorare con un insieme molto variegato di partner; che si tratti di finanziatori, di dipendenti dei governi dei paesi in cui lavoriamo o di altre ONG – spiega Tom Arnold, CEO di Concern Worldwide - Ciò che abbiamo trovato con Vidyo è la possibilità di effettuare colloqui faccia a faccia con queste persone. Tutto ciò prima sarebbe stato impossibile. Vidyo ci permette di risparmiare tempo e soldi e certamente aiuta noi ad aiutare altri!

Fabio Tessera, Vice President Sales SEMEAR di Vidyo ha aggiunto “La nostra tecnologia è al servizio di ogni applicazione in cui comunicare a distanza sia necessario, anche in situazioni difficili o in zone disagiate. La flessibilità e la versatilità di Vidyo sono utili sia al mondo delle imprese che a quello delle organizzazioni come ad esempio Action Aid Italia che, come Concern, svolgono un utile servizio sociale. Questo ci dà particolare soddisfazione.”

Fonte: Comunicatao Stampa Vidyo